

Zgłaszanie awarii

Wpisany przez Bartosz Wójcik

piątek, 09 marca 2012 13:36 - Poprawiony środa, 27 lutego 2013 13:15

Szanowni Państwo,

Uprzejmie prosimy aby wszystkie zgłoszenia serwisowe były prowadzone zgodnie z wymogami przedstawionymi na naszej stronie 15 lutego br.

Wszystkie awarie muszą być zgłaszane formularzu zgłoszenia wg. [opublikowanego wzoru](#) .

Zgłoszenia należy wysłać na adres email: polpak.infoTD@orange.com . W polu DW prosimy pamiętać o dodawaniu adresu

serwis@wodip.opole.pl

(bądź

serwis@rcre.opolskie.pl

)

Zgłoszenia dotyczące różnych elementów, systemów, urządzeń, np. dwóch różnych notebooków, należy **opisać osobno na osobnych formularzach i wysłać jako osobne zgłoszenia** .

Powyższe pozwoli serwisowi Wykonawcy na sprawniejszą pracę, a RCRE na kontrolę właściwego przebiegu procedury serwisowej.

Proszę pamiętać, że różne awarie charakteryzują się innym czasem naprawy stąd opisanie kilku defektów na jednym formularzu może spowodować przydzielenie przez TP jednego numeru zgłoszenia do kilku awarii co wiązać się będzie z utrudnieniem w egzekwowaniu czasu naprawy.